**精彩365 （2018年第一期）**

**线下门店查看方式：动卡空间——爱逛——刷优惠——精彩365——选择商圈**

**线上精彩365兑换：**[**精彩365线上平台（餐券平台）——客服操作手册**](http://21.106.1.5:9080/kbNew/loreServlet?FileType=Lore&FileName=2017-1226174425572QLFZ.html)

**活动负责人：**市场部 姓名： 金露、范丹玲，座机电话：8533、3475，手机18676666827、13925256191

**活动时间：**2018年1月1日—2018年7月31日逢周三、周六（**具体开展时间以门店报备信息为准**）

**活动对象：**中信信用卡银联单币卡、双币卡持卡人

剔除：返利信用卡、Uber联名信用卡；VISA全币通信用卡、美国运通白金信用卡、顺丰VISA联名信用卡、百度金融VISA SIGNATURE卡、京东VISA SIGNATURE卡、途牛VISA SIGNATURE卡等外币单币卡

剔除：公务卡

**活动内容：**活动期间，逢周三、周六持中信银行信用卡在指定合作商户尊享5折/买一送一/满额直减等优惠。本活动每客户每自然月最多享2次优惠权益。活动权益数量数量有限，先到先得，兑完即止。

**注：1、该活动所有内容只能刷卡使用。**

**2、新客户需开卡后T+2天才会有权益使用。**

**活动细则：**

1、活动以客户为单位开展，独立附属卡单独计算权益可单独参与，非独立附属卡使用主卡权益也可单独参与；

**即：独立附属卡有独立的精彩365的权益，非独立附属卡没有独立的精彩365权益。**

2、VISA全币通信用卡、美国运通白金信用卡、顺丰VISA联名信用卡、返利信用卡、Uber联名信用卡、百度金融VISA SIGNATURE卡、京东VISA SIGNATURE卡、途牛VISA SIGNATURE卡不参与本次活动；

3、客户在商户的机具上验证权益后即可参加，本活动**每客户每月最多享2次优惠权益**，每个权益限1个产品优惠。每天在同一商户不能使用两次。

举例：深圳地区用户，当天在汉拿山优惠不能参与两次，但是在汉拿山享受过一次权益，当天还可以在COSTA享受一次权益。

4、客服同事/组长不能手工为客户添加权益，如遇紧急客户投诉，请班组长联系分中心活动负责人，由分中心活动负责人和活动商户联系，根据客户实际情况，可通过手工登记形式给客户参与。

合作商的名称、地址、咨询电话详见报备

**关于精彩365活动资格使用查询指引**

同事可以通过**自动化作业平台——权益平台——账户信息查询**查看客户权益次数、使用地点、交易状态等信息。

**后续投诉指引：**

1、如有问题优先联系商户门店对应维护人，若无法联系到，请联系报备中位于第一行的分中心市场室经理或活动经办人。

2、知识库中各商户门店均有设置分中心活动负责人，具体请以各分中心报备为准。

3、总部商户：（**优先联系第一联系人，如联系不成功再联系负责人**）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **商户名称** | **第一联系人** | **电话** | **负责人** | **手机号** |
| 太平洋咖啡  COSTA北方 | 北京亿美，郑重 | 15626434575 | 周硕 | 13301195775 |
| 金露 | 18676666827 |
| 东田造型 | / | / | 金露 | 18676666827 |
| 哈根达斯 | 上海易百，王波 | 15800755658 | 王诺言 | 13916247623 |
| 范丹玲 | 13925256191 |
| COSTA南方 | COSTA咖啡 | 400-060-1971 | 徐灿 | 13262828110 |
| 范丹玲 | 13925256191 |
| DQ冰雪皇后 | / | / | 范丹玲 | 13925256191 |
| **注：** 1、COSTA（北方）城市包含：北京、天津、大连、哈尔滨、济南、青岛、沈阳、石家庄 2、COSTA（南方）城市包含：长沙、常熟、常州、成都、佛山、广州、杭州、合肥、昆山、南京、南通、宁波、上海、深圳、苏州、温州、无锡、芜湖、武汉、西安、厦门、重庆  3、88元品脱/菜品产品需要**单笔消费**才可以正常享受5折优惠 | | | | |

**DQ冰雪皇后：**

相关问题可咨询市场部商户管理室范丹玲（分机3475，13925256191）；商户端机具故障问题可联系95534登记处理；

\* 仅限“62”开头中信**银联**信用卡参与；

\* 按商户端操作指引进行即可享受优惠（见下图）；

